



# PUREWELLNESS

Christine Homburger

## SPA ETIKETTE

## SPA ETIQUETTE

### STORNIERUNG / TERMINÄNDERUNGEN

Gebuchte Termine (telefonisch, schriftlich, persönlich) sind verbindlich. Verschiebung und Absagen teilen Sie uns bitte 48 h vorher mit. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen, berechnen wir 100 % Ausfallgebühr.



### CANCELLATION / CHANGE OF DATES

Booked appointments (by phone, in writing or in person) are binding. We ask you to communicate postponements and cancellations 48 hours in advance. In case of later cancellation or non-appearance, we charge a 100% cancellation fee.

### TERMINBUCHUNGEN

Wir empfehlen Ihnen, Termine für Anwendungen möglichst frühzeitig zu reservieren. Informationen über das Angebot erhalten Sie persönlich an der Spa-Rezeption, telefonisch, per E-Mail oder auf unserer Webseite.



### APPOINTMENTS ON YOUR REQUEST

We recommend you to reserve appointments for applications as early as possible. You will get information about the offer personally at the spa reception, by telephone, by email or on our website.

### VERSPÄTUNG

Bitte kommen Sie ein paar Minuten vorher zu Ihrer Behandlung. Wenn Sie sich später als gebucht bei uns einfinden, verkürzt sich Ihre Behandlungszeit entsprechend.



### DELAY

We ask you to come to your treatment a few minutes beforehand. Please note by arriving later than booked, your treatment time will be reduced accordingly.

### PUREWELLNESS TEAM

Wir haben männliche und weibliche Mitarbeiter in unserem Team. Alle Mitarbeiter in der Wellness-Abteilung haben ein abgeschlossenes Fachdiplom.



### PUREWELLNESS TEAM

We have male and female employees in our team. All employees in the wellness department have a degree.

### PRIVATSPHÄRE

Die meisten Ganzkörperbehandlungen genießen Sie unbedeckt. Während der Behandlungen sind alle Körperteile, die nicht in die Behandlung einbezogen sind, bedeckt.



### PRIVACY

Most full-body treatments are to be enjoyed without clothing. You can change in privacy and undisturbed. During the treatments, all body parts that are not included in the treatment are covered.

### STILLE GENIESSEN

Die gesamten Spa-Räume sind Oasen der Ruhe. Aus Rücksicht auf Ihren Erholungswert und weitere Wellnessgäste bitten wir Sie, auf die Nutzung von Tablet, Mobiltelefon oder Laptop zu verzichten.



### ENJOY THE SILENCE

The entire spa is an oasis of calm. To ensure your and other guests' relaxation, we ask you to switch off your mobile phone and to refrain from using your tablet or laptop.